



Schulwerk der Diözese Augsburg • Postfach 11 05 80 • 86030 Augsburg

An die Eltern und Erziehungsberechtigten
der Schülerinnen und Schüler der St.-
Bonaventura-Realschule Dillingen des
Schulwerks der Diözese Augsburg

Böheimstraße 8
86153 Augsburg
Telefon: 0821/4558-10115
Telefax: 0821/4558-10109
andreas.walch@schulwerk-augsburg.de

Augsburg, den 18.06.2020

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte der St.-Bonaventura-Realschule Dillingen,

ich wende mich von Seiten des Schulträgers an Sie mit einem Anliegen.

Man kennt das aus vielen Zusammenhängen im Alltag: Wenn jemand von etwas begeistert ist, also emotional hinter etwas steht, dann teilt sie oder er diese Überzeugung gerne mit seinen Mitmenschen und empfiehlt das, was einen persönlich positiv bewegt. Gilt das auch für die Schule, auf die Sie Ihr Kind/Ihre Kinder schicken? Das interessiert uns als Schulträger sowie die Schulleitung sehr und deshalb möchten wir auch nur diese eine Frage stellen:

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Schule weiterempfehlen?

Die Beantwortung der obigen Frage erfolgt über eine Einstufung auf einer Skala von 1 - 10 und geschieht online über folgenden Link zum Microsoft-Umfrage-Tool Forms

<https://bit.ly/2BjXrVJ>

Diese sehr einfache Vorgehensweise für ein Feedback folgt der anerkannten und wissenschaftlich untersuchten „Ultimate-Question“-Theorie aus den USA¹, deren positive Effekte auch für uns interessant sind:

- Die Anzahl der wirklich von der Schule überzeugten Personen motiviert uns alle, auf den eingeschlagenen Wegen weiterzugehen und stolz zu sein. Außerdem kann diese noch gezielter gewonnen werden, um die positiven Erfahrungen in die Öffentlichkeit zu tragen.
- Die Rückmeldung der weniger Überzeugten ist ebenfalls wichtig, um aufgrund der kritischen Anmerkungen dann Verbesserungen anzugehen.

Seite 2

¹ „The Ultimate Question“ gesprochen; vgl. dazu Reichheld, Fred/Markey, Rob: The Ultimate Question 2.0: How Net Promoter Companies Thrive in a Customer-Driven World, (Revised and Expanded Edition) Boston, MA, 2011

Bankverbindung

LIGA Bank eG, IBAN: DE44 7509 0300 0000 1151 50, BIC: GENODEF1M05

UniCredit – Hypovereinsbank, IBAN: DE44 7202 0070 0008 1158 00, BIC: HYVEDEMM408

E-Mail • Internet

info@schulwerk-augsburg.de
www.schulwerk-augsburg.de

Natürlich ist es für beide Fälle interessant, präziser zu wissen, worin sich die Grundeinstellung genauer begründet. Deshalb sieht die Umfrage noch eine zweite Frage vor, die offen beantwortet werden kann:
„Was ist der wichtigste Grund für die Bewertung, die Sie gerade gegeben haben?“

Hier bitten wir Sie, frei und in der von Ihnen gewünschten Form und Ausführlichkeit ins Detail zu gehen. Alle Beiträge in diesem Teil sind für uns natürlich besonders interessant und werden mit Sicherheit von uns sehr gründlich zur Kenntnis genommen. Deshalb bedanken wir uns schon jetzt für alle Ausführungen an dieser Stelle.

Da das Schuljahr bald zu Ende geht, ist jetzt ein geeigneter Zeitpunkt, um Rückmeldung zu geben und um für das nächste Schuljahr womöglich auch bald Konsequenzen umsetzen zu können. Deshalb bitten wir um eine Beantwortung der Umfrage

bis spätestens 19.07.2020.

Natürlich war das letzte Halbjahr geprägt von einem besonderen Erleben von Schule infolge der CoronaPandemie. Gerne können die speziell in diesem Zusammenhang gemachten Erfahrungen in die Beantwortung einfließen, noch stärker sind wir aber interessiert an einer Einschätzung der Schule unter Normalbetrieb (zu dem wir ja hoffentlich bald wieder zurückkehren können).

Es versteht sich von selbst, dass diese Umfrage streng anonym erfolgt. Die Ergebnisse bleiben auch strikt auf die eigene Schule und auf den Kreis der Befragten beschränkt. Über eine geeignete Form einer Auswertung zusammen mit den beteiligten Gruppen entscheidet die Schulleitung in Absprache mit dem Schulwerk Augsburg.

Nehmen Sie sich also bitte die wenigen Minuten Zeit für die Beantwortung der „Ultimate Question“! Ich bin mir zusammen mit der Schulleitung sicher, dass wir auf diesem Weg alle nur gewinnen können. Auf jeden Fall liegt uns am Herzen, mit Ihnen auf diesem Weg in Kontakt zu treten.

Herzlichen Dank, dass Sie dabei sind!

Mit freundlichen Grüßen



Peter Kosak
Direktor des Schulwerks der
Diözese Augsburg

Den Link finden Sie auf der Startseite unserer Homepage!